



Gobierno
de La Rioja

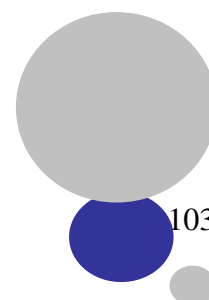
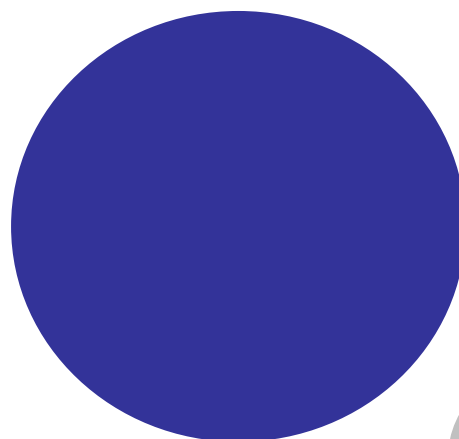
Salud y Servicios Sociales

www.larioja.org



PERSONAS MAYORES

RESIDENCIAS





Media ítems familiares	Valoración media			
	2009	2010	2011	2012
BLOQUE 1: IMAGEN GENERAL				
1. Funcionamiento del Centro	8,23	7,92	7,43	8,05
Limpieza del Centro	7,87	8,02	*	*
BLOQUE 2: INSTALACIONES				
2. Aspecto de las instalaciones	7,60	7,94	7,36	8,08
3. Seguridad de las instalaciones y vigilancia	8,23	8,03	7,73	8,30
4. Intimidación que le proporciona la distribución del Centro	7,88	7,68	7,15	8,15
BLOQUE 3: INFORMACIÓN-ASESORAMIENTO				
5. Comunicación e información sobre el funcionamiento del Centro	7,88	7,92	7,51	8,41
6. Comunicación e información sobre su familiar	7,81	8,16	7,52	8,42
BLOQUE 4: CALIDAD EN EL SERVICIO PRESTADO				
7. Primer día en el Centro	8,68	8,61	8,00	9,21
8. Servicio de comedor	7,11	7,55	7,07	7,49
9. Servicio de peluquería	8,04	8,24	7,72	8,18
10. Servicio de podología	8,08	7,96	7,96	8,12
11. Servicio de Lavandería	7,51	6,97	6,81	7,26
12. Servicio de administración	8,19	8,13	7,89	8,05
13. Servicio de Dirección Actual	7,90	8,00	7,55	8,25
14. Servicio de Recepción	8,68	8,55	8,13	8,58
15. Servicio de mantenimiento	8,37	7,63	7,76	7,91
16. Servicio de limpieza (habitaciones...)	7,61	8,02	8,94	8,43
17. Atención médica	7,88	8,66	8,65	8,73
18. Atención enfermería	8,30	8,61	8,17	8,62
19. Atención fisioterapia	8,47	7,92	8,18	8,46
20. Atención de terapia ocupacional	8,59	7,80	8,26	8,65
21. Servicio trabajo social	9,02	8,63	8,85	8,79
22. Aseo e Higiene personal	7,94	8,15	7,21	8,03
23. Servicio religioso	8,39	8,32	8,22	8,57
24. Adaptaciones en el centro para facilitar la independencia	8,16	8,37	7,84	8,49
25. Acompañamiento del personal en las salidas del Centro	9,32	8,35	9,17	8,20
BLOQUE 6: PERCEPCIÓN DE LA CAPACIDAD TÉCNICA				
26. Disposición del personal del Centro para atenderle	8,53	8,27	8,05	8,57
27. Respeto/ confidencialidad del personal hacia el usuario y sus opiniones	8,75	8,29	7,85	8,54
28. Conocimiento y capacidad técnica del personal médico-sanitario del Centro para atenderle	8,15	8,43	8,37	8,31
29. Conocimiento y capacidad técnica del personal asistencial del Centro para atenderle	8,02	8,20	8,12	8,20

* Se ha eliminado la pregunta del cuestionario porque ya existía en el Bloque 4.